PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Ciudad y fecha: Bogotá, D.C., **Noviembre** de 2022

Señor (a)
JUAN CARLOS ARIAS CHAVARRO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.3284614**
Profesional Diseño y Producción Curricular
Sena Centro de Diseño y Metrologia
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes **Noviembre** del año 2022

Referencia: No. **CO1.PCCNTR.3284614 del año 2022**

Walfredo Gamez Barrera, identificado con la cédula de ciudadanía No. **7.177.924 de Tunja**, en mi calidad de Contratista del SENA, en (nombre de la dependencia), en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total para el contrato es la suma de CINCUENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE. ($56.650.000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Once (11) pagos iguales por los de febrero a diciembre de 2022 por valor de cinco millones ciento cincuenta mil pesos M/Cte. ($ 5.150.000) cada uno.

Plazo: Será hasta el 30 de diciembre de 2021.

OBJETO:
Prestar servicios profesionales en el Programa de Extensionismo Tecnológico del Ecosistema SENNOVA para implementar desde el Centro de Diseño y Metrología de la Regional Distrito Capital las actividades relacionadas con la consultoría especializada a las empresas bajo la modalidad virtual de acuerdo a la asignación dada desde dirección general.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Promover las convocatorias del programa de extensionismo tecnológico a través de las	**No aplica.**	**No aplica.**

	diferentes estrategias de divulgación en las regiones de cobertura asignadas.		
2	Realizar contacto inicial de las empresas priorizadas y asignadas a las regiones de cobertura en el marco de la convocatoria de Extensionismo Tecnológico de acuerdo con los términos de referencia definidos.	**No aplica.**	**No aplica.**
3	Realizar las sensibilizaciones para el inicio y cierre de los acompañamientos de acuerdo con el cronograma definido en el marco del programa de Extensionismo Tecnológico en las regionales y centros de formación del SENA asignados.	**Realizar sensibilizaciones a empresas contactadas para el cuatrimestre de consultoría.** Se realizo según indicaciones del comité de dinamizadores a nivel nacional	**Enlaces de grabaciones:** https://acortar.link/9PM0lv
4	Actualizar en el sistema de información del programa de Extensionismo Tecnológico la información de las empresas y empresarios asignados.	**Actualizar** información de empresarios en la plataforma Dimanis.	**Informes de asesoría anexos Plataforma Dinamis.**
5	**Diagnosticar las empresas**		

	asignadas con las herramientas definidas para esta actividad de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico.	**Aplicar diagnosticos de inicio** a las empresas del ciclo, por la herramienta de de Dinamis.	**Información Registrada en Plataforma Dinamis.**
6	**Formular el plan de mejora** identificando los indicadores a evaluar de las empresas asignadas, usando los formatos definidos para esta actividad de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico, y concertarlo con la empresa.	**Diligenciar información básica necesaria para impresión de los planes de mejora de los 12 empresarios.** Adicional, envio a cada uno de los empresarios para la respectiva firma.	**Información Registrada en Plataforma Dinamis.**
7	**Medir en las empresas asignadas los indicadores** definidos en el plan de mejora de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico, documentando de acuerdo las orientaciones dadas desde la Dirección General.	**No aplica.**	**No aplica.**
8	Asesorar e implementar la	**Concertar reuniones**	

	metodología de extensionismo tecnológico a las empresas asignadas por el dinamizador de extensionismo tecnológico de acuerdo con las orientaciones de la Dirección General.	**semanales para la implementacion del plan de mejora.** El registro se lleva en la plataforma Dinamis.	**Informe de asesoría anexo al informe.**
9	Realizar cierre de proceso de acompañamiento empresarial aplicando los formatos y procedimientos establecidos de acuerdo con el cronograma definido en el marco del programa de Extensionismo Tecnológico.	**No aplica.**	**No aplica.**
10	Promover y garantizar el diligenciamiento de la **Encuesta de satisfacción** en las empresas acompañadas de acuerdo con el cronograma definido en el marco del programa de Extensionismo Tecnológico.	**No aplica.**	**No aplica.**
11	Documentar la información recolectada en el proceso de acompañamiento empresarial, de forma completa y con criterios de	Actualizar información básica de las empresa en la plataforma Dinamis.	**Información alimentada y actualizada en Dinamis** **Enlace Ondrive:** **https://acortar.link/Umg8jz**

	calidad, de acuerdo con las solicitudes del dinamizador de extensionismo tecnológico y las emitidas desde la Dirección General.		
12	Registrar en el sistema de información del programa las acciones ejecutadas con las empresas asignadas de acuerdo con la metodología de extensionismo tecnológico, dando cumplimiento al cronograma definido para el efecto desde la Dirección General.	**Actualización periódica del Dinamis e información como.**	**Actualización Dinamis.**
13	Establecer comunicación constante con la persona encargada de la Línea Programática SENNOVA “Extensionismo Tecnológico” de la Dirección General a nivel nacional y a nivel local con el Dinamizador de Extensionismo Tecnológico asignado a su región/nodo.	**Asistir a jornadas periódicas con el equipo de extenisonismo.** Evidencias de las reuniones, en el acta que reposa en el One drive institucional.	**Dar clic aquí:** https://acortar.link/v15sZX
14	Participar activamente en		

	las acciones de Extensionismo tecnológico con los equipos SENNOVA de las regiones de cobertura y en los espacios que se promuevan en el marco de la estrategia a nivel nacional.	Participación activa a las invitaciones realizadas por parte de los lideres a nivel nacional.	**Dar clic aquí:** https://acortar.link/v15sZX
15	Mantener comunicación constante y atender las solicitudes y requerimientos de información que formule el dinamizador de extensionismo tecnológico o la Dirección General.	Responder a los requerimientos exigidos por parte de la dinamizadora del huila	**Dar clic aquí:** https://acortar.link/v15sZX
16	Generar estrategias que fomenten el crecimiento y mejora del proceso de consultoría en las regiones asignadas.	Apoyar en estrategias operacionales para la mejora continua, con el equipo de extensionismo de Bogota DC.	**Dar clic aquí:** https://acortar.link/v15sZX
17	Garantizar una disponibilidad para desarrollar las anteriores obligaciones de 40 horas semanales bajo la modalidad virtual.	Preparar una planeacion semanal de actividades con el empresario o empresaria.	**Dinamis, registro de asesorías.**

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **62774420** de la planilla, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

No.	No. de la planilla	Operador	**Periodo**
1	**62774420**	**Mi planilla**	**2022-10**

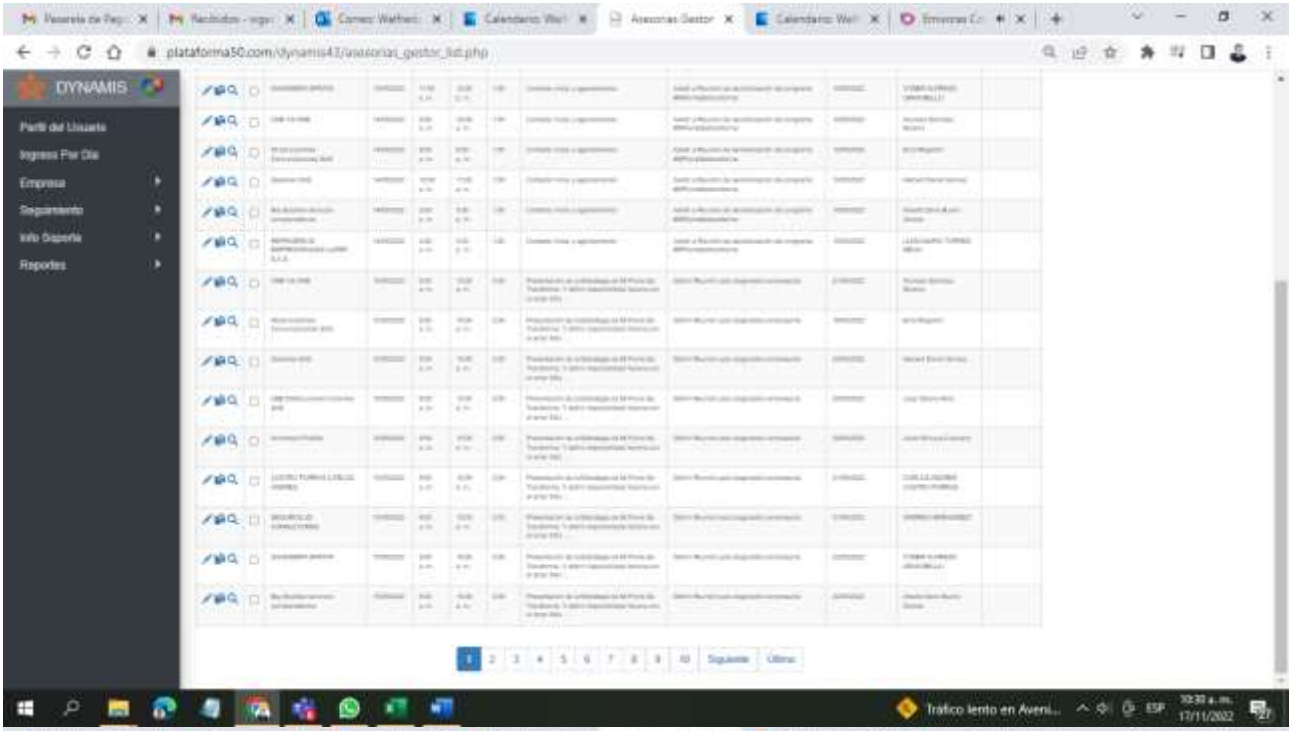
Declaración bajo la gravedad de juramento.
Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____**NO**_**X**_ he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.
Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.
Evidencias en (11) folios
Cordialmente,

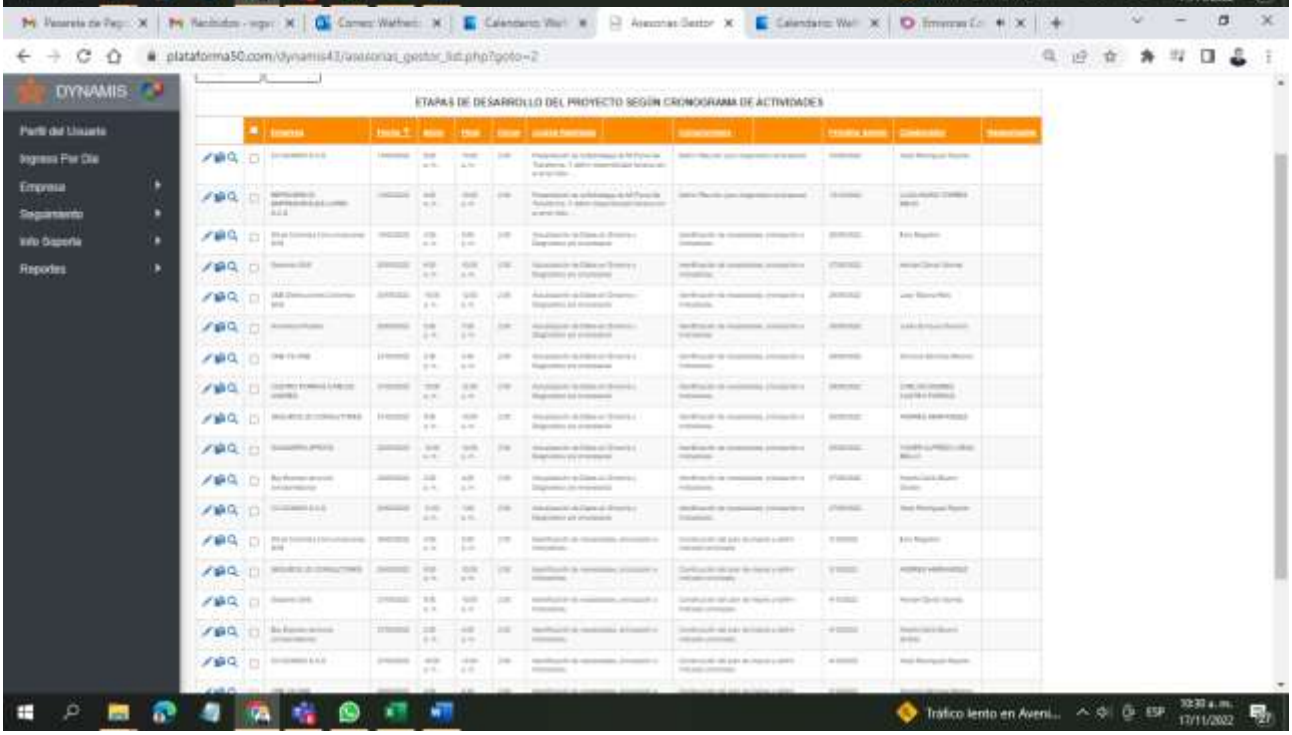
WALFREDO GÀMEZ BARRERA
Contratista
C.C. No. 7.177.924 de Tunja

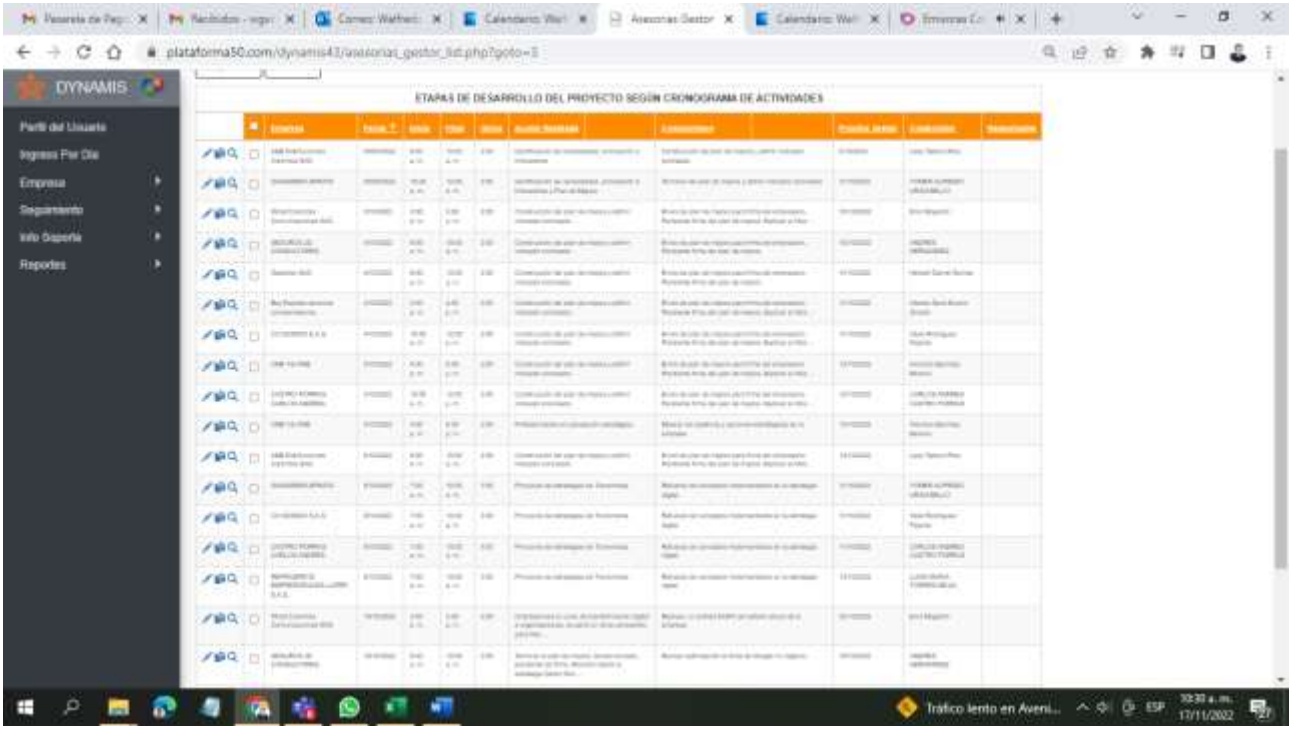
Recibí a satisfacción:

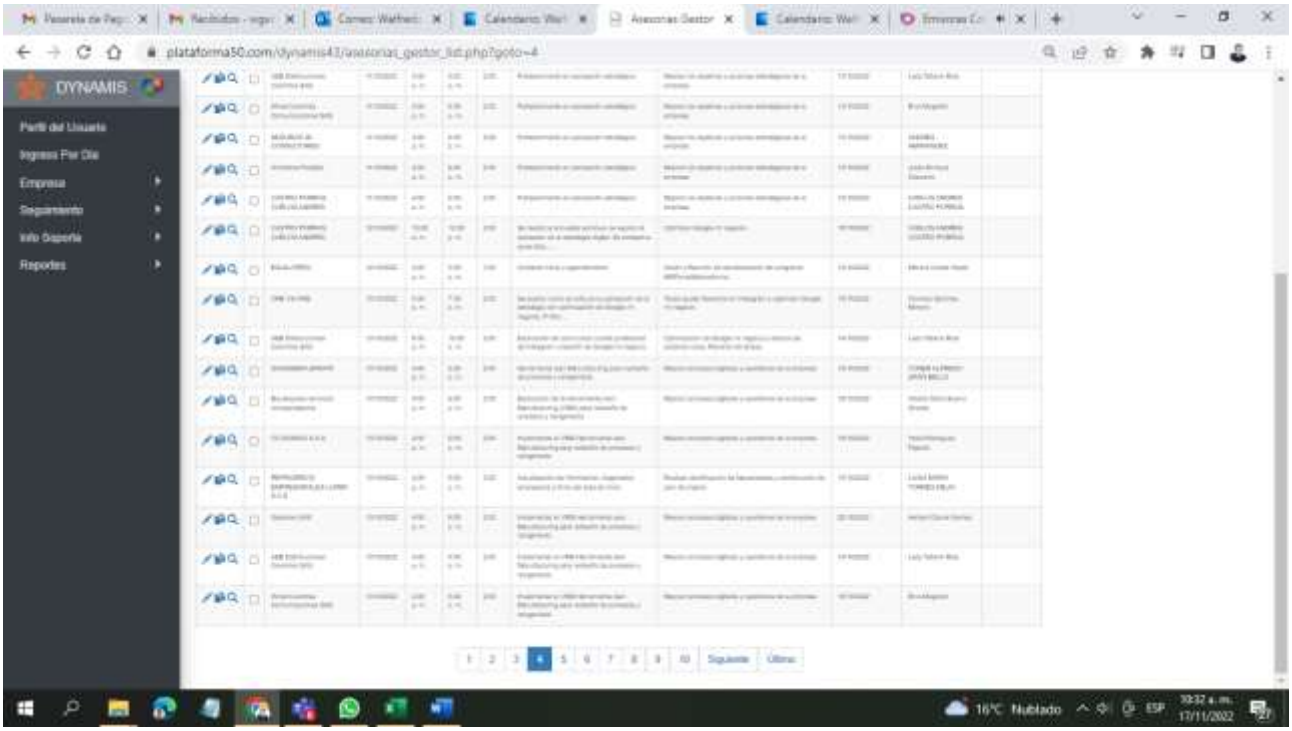
JUAN CARLOS ARIAS CHAVARRO
Supervisor(a) Contrato No. **CO1.PCCNTR.3284614** del año 2022
Profesional Diseño y Producción Curricular

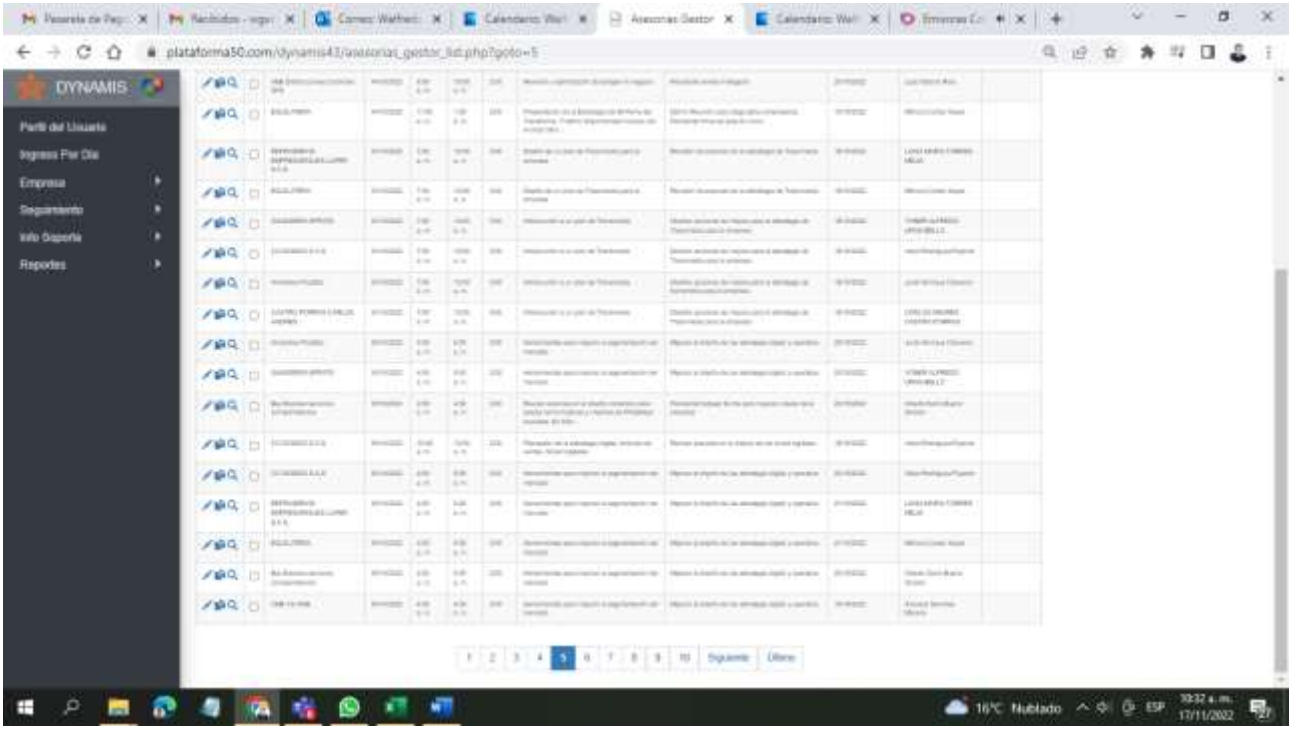
CARGUE DE ASESORIAS Y FORMACION

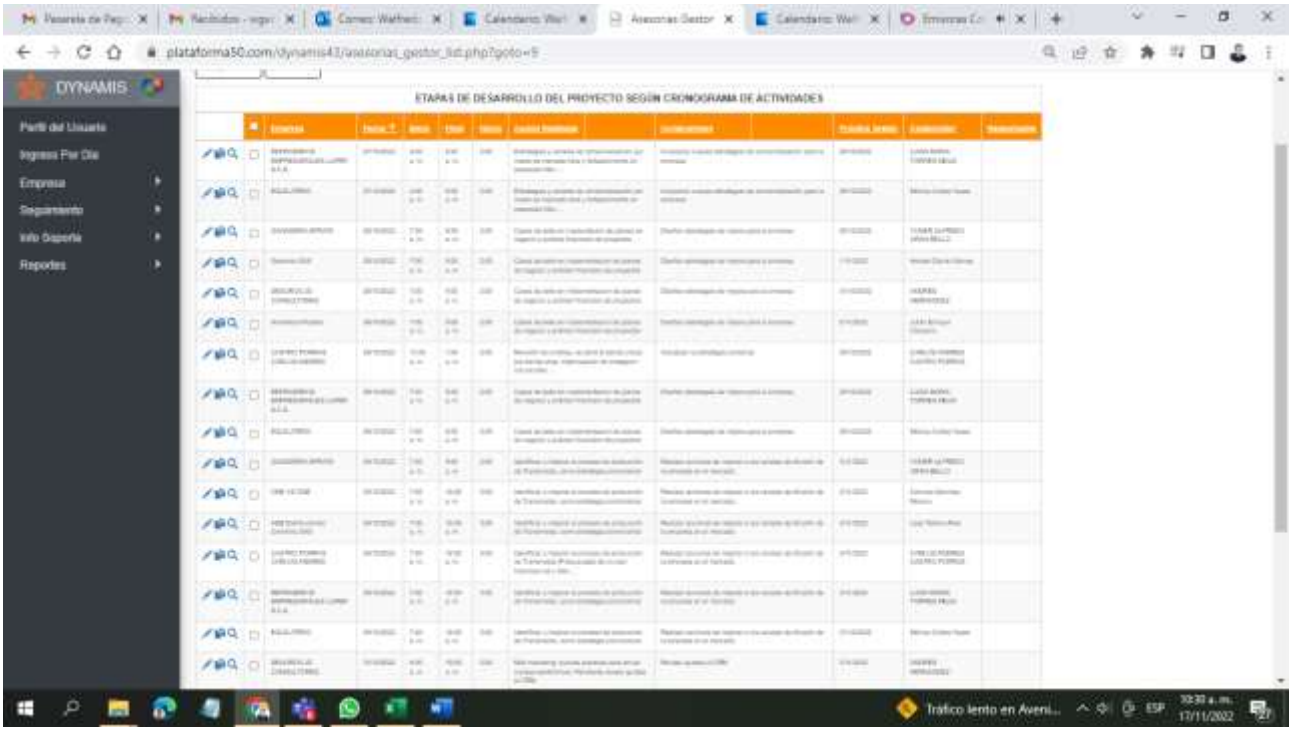


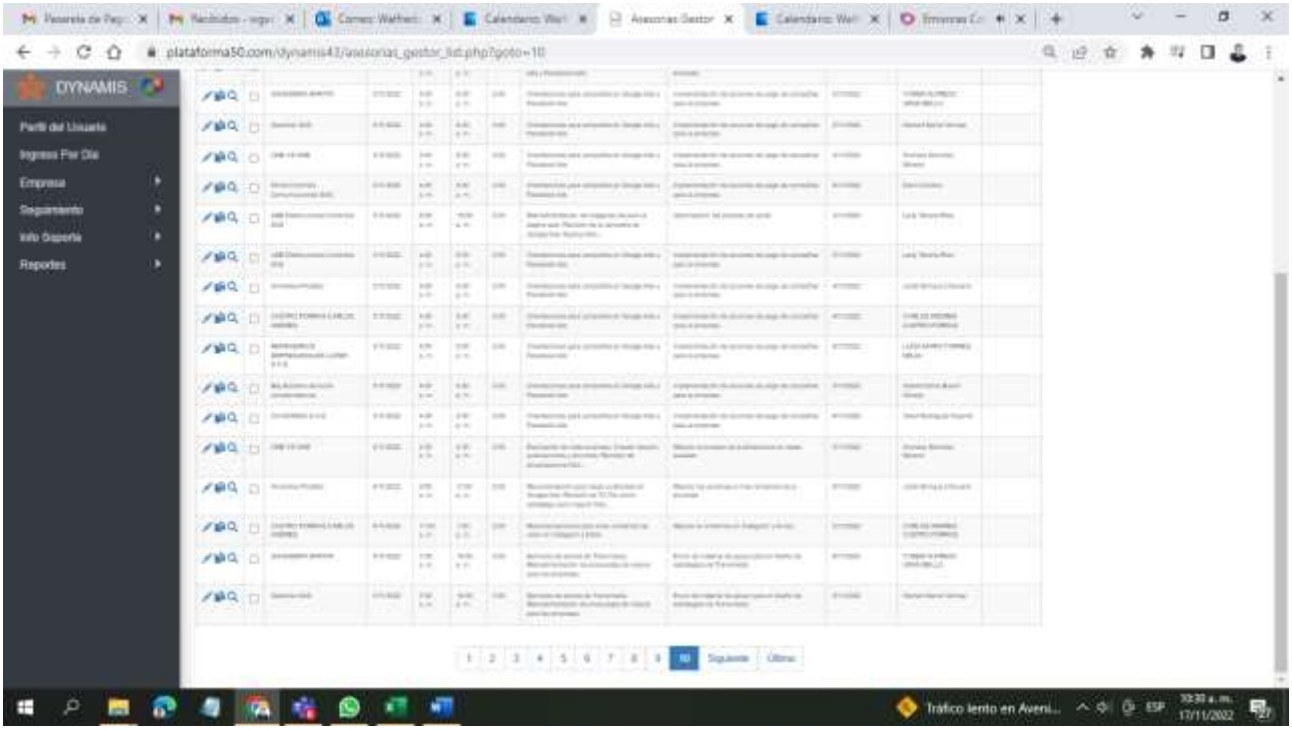



DYNAMIS
Perfil del Usuario
Ingreso Por Dia
Empresa
Seguimiento
Info Soporte
Reportes
ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGUN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES


DYNAMIS
Perfil del Usuario
Ingreso Por Dia
Empresa
Seguimiento
Info Soporte
Reportes


DYNAMIS
Perfil del Usuario
Ingreso Por Día
Empresa
Seguimiento
Info Soporte
Reportes


DYNAMIS
Perfil del Usuario
Ingreso Por Día
Empresa
Seguimiento
Info Soporte
Reportes
ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES


DYNAMIS
Perfil del Usuario
Ingreso Por Día
Empresa
Seguimiento
Info Soporte
Reportes

Versión: 01

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**Nombre Extensionista Técnologico**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Nombre Empresa	A&B Distribuciones Colombia SAS	**Nit**	901442934	**Nombre de Empresario o Propietario**	Lady Tatiana Ríos

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
13/09/2022	8:00 a. m.	9:00 a. m.	1:00	Contacto inicial y agendamiento	Asistir a Reunión de sensibilización del programa #MiPymeSetransforma	15/09/2022	Lady Tatiana Ríos	Contacto telefónico e invitación por WhatsApp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	20/09/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVJFanLKrOpFjlD12PpxzYcBvoHd59-rTOw6ZutfVRSZSw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/09/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Actualización de Datos en Dinamis y Diagnostico por empresarial	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	29/09/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Ec821SD79DBHt09KTF9djL8BHdAHf1M47szvbSRwQLSd2Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	6/10/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQvh7ftikf9LvuxV-sZv1H4BAPq1wObzE1BhCOMjS03yDA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
6/10/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	Envío de plan de mejora para firma del empresario. Pendiente firma del plan de mejora. Explicar planeación de la estrategia digital	13/10/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVvRXvCseU5LlESp8GMQp1MB53IT8Sqovoyw-0sCQmlnqg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento en planeación estratégica	Mejorar los objetivos y acciones estratégicas de la empresa	13/10/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jcanizalezb_sena_edu_co1/EWliy9_zgchLpFAwNh9IDrABOUZyYtNiBOkhsi20ITTS5Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
13/10/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Explicación de como crear cuenta profesional de Instagram, creación de Google mi negocio	Optimización de Google mi negocio y estudio de palabras clave. Revisión de tareas.	14/10/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERv3lt-t8ulGtUCayP4nKu0BXE-kmq5djCp1R_t4_z4EPg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
13/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Implementar el VMS Herramienta lean	Mejorar procesos digitales y operativos de la empresa	14/10/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/febarrera_sena_edu_co/EahQofLxeM9JmNIgx-AwbXgBPneAWf4Uf6ikhMNzGRShnQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				Manufacturing para rediseño de procesos y reingeniería					
14/10/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Revisión y optimización de Google mi negocio	Pendiente revisar Instagram	20/10/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EcSj2WCvLWtElmFaZSsll04B3WOj3HOH3VUsAEf_Lz-57Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas para mejorar la segmentación del mercado	Mejorar el diseño de las estrategia digital y operativa.	20/10/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/cmaring_sena_edu_co/EXi-JBNLBVJEjseiwYpTP0sBOvKPRDy4Lr7O8aAeCWUIIQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/10/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	La empresaria empezó a pagar por Google ads. Posible creación de la segunda ficha de Google mi negocio. Se creo Linktree. Ya esta trabajando CANVA	Revisión de la pagina web y realizar ajustes de usabilidad de la misma	20/10/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESaMOkvlQKlCusk4ZOivf90BCNJmHjwBP3EoBnvhBIbFxQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	WhatsApp business actualización y mejora del embudo de ventas. Google mi Negocio como herramienta para que el cliente me encuentre en Google.	Implementar acciones de mejoras del proceso de venta por estos canales digitales.	25/10/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESmJxMn1pQFBtUlrZPnUywMBRVbbU_DuJlTiRry7wiHn6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas posicionamiento SEO (Google Search Console y SemRuch)	Mejorar configuración de palabras de posicionamiento.	27/10/2022	Lady Tatiana Ríos	https://bit.ly/3TBXuzo	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Estrategias y canales de comercialización por medio de mercado libre y fortalecimiento en pasarelas de pago con Wompy	Incorporar nuevas estrategias de comercialización para la empresa	29/10/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXsTonJMnHtOhzQqNWnO71cBA99rfNCV8t3_gJdUMDYEbw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/10/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Identificar y mejorar el proceso de producción de Transmedia, como estrategia promocional	Realizar acciones de mejorar a los canales de difusión de la empresa en el mercado.	3/11/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVO1mtEmcLlEuvfzhOeGSHcB2KcPpJVvym8gRdGr2C8x6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA

Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
NOMBRE EMPRESA	A&B Distribuciones Colombia SAS	**Nit**	901442934	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	Lady Tatiana Ríos

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
3/11/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Retroalimentación de imágenes de para la pagina web. Revisión de la campaña de Google Ads. Explicación de WhatsApp business	Optimización del proceso de venta		3/11/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETiNfWXz1ytJkOURr9wRomoB1MbqjYHRJWNvnMWNxqVQUw?email=wgamez%40sena.edu.co
3/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para campañas en Google Ads y Facebook Ads	Implementación de acciones de pago de campañas para la empresa		5/11/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/Ed94nvJmLAxArPBJmZYLVnYB5x2hnRilyWKg1ec3L4ZqpQ
5/11/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Ejemplos de planes de Transmedia. Retroalimentación de propuestas de mejora para las empresas.	Envío de material de apoyo para el diseño de estrategias de Transmedia		8/11/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERl1uNp6msRNlfp4D3QObscB4Xq6nxZS9AplJdHA2eJbVw
8/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para seguridad de la información	Aplicar recomendaciones SEGURIDAD DE LA INFORMACION básicas para la empresa.		10/11/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EZGj_valuEZKgZgubGYpbsoBQQw69787inO86Qi1VmAifQ
10/11/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Revisión de la pagina web y mejoras en piezas graficas. Recomendaciones para la optimización de Instagram, palabras claves, llamados al acción y estrategia de contenido	Revisar Meta business para programación de publicaciones		10/11/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXhYzrQLnHRPrpf2Rr--8ylBCKCjhnRYTd3X5Rs9yddww?email=wgamez%40sena.edu.co
10/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en usabilidad del CRM de HubSpot, manejo de	Implementación de mejoras a la empresa, para mejorar la gestión de clientes		15/11/2022	Lady Tatiana Ríos	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EawA2qjXqthEqwjvXlCvAoUBr2b1obNpGyZtQgQWdDz

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				de herramientas					RbA
15/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en el manejo de la red social LinkedIn	Optimización del perfil IN y company de LinkedIn		17/11/2022	Lady Tatiana Ríos	http://bit.ly/3UVkdH4

Versión: 01

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**Nombre Extensionista Técnologico**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Nombre Empresa	Alimentos PicaDeli	**Nit**	901581769	**Nombre de Empresario o Propietario**	Julián Enrique Chavarro

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
13/09/2022	10:00 a. m.	11:00 a. m.	1:00	Contacto inicial y agendamiento	Asistir a Reunión de sensibilización del programa #MiPymeSetransforma	15/09/2022	Julián Enrique Chavarro	Contacto telefónico e invitación por WhatsApp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	20/09/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVJFanLKrOpFjlD12PpxzYcBvoHd59-rTOw6ZutfVRSZSw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/09/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Actualización de Datos en Dinamis y Diagnostico por empresarial	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	29/09/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETiwcj1uX6pLq6Q8uWwFWoIB1v6kiRtKLJjwcjtFAlVTHw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/09/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	20/09/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETiwcj1uX6pLq6Q8uWwFWoIB1v6kiRtKLJjwcjtFAlVTHw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento en planeación estratégica	Mejorar los objetivos y acciones estratégicas de la empresa	13/10/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jcanizalezb_sena_edu_co1/EWliy9_zgchLpFAwNh9IDrABOUZyYtNiBOkhsi20ITTS5Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
13/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Implementar el VMS Herramienta lean Manufacturing para rediseño de procesos y reingeniería	Mejorar procesos digitales y operativos de la empresa	15/10/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/febarrera_sena_edu_co/EahQofLxeM9JmNIgx-AwbXgBPneAWf4Uf6ikhMNzGRShnQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/10/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Introducción a un plan de Transmedia	Diseñar acciones de mejora para la estrategia de transmedia para la empresa	18/10/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbdcLKiciiZAp56CPamg40cBZHqca-ZkV75kLX7I-YmNgA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas para mejorar la segmentación del mercado	Mejorar el diseño de las estrategia digital y operativa	20/10/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/cmaring_sena_edu_co/EXi-JBNLBVJEjseiwYpTP0sBOvKPRDy4Lr7O8aAeCWUIIQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
20/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	WhatsApp business actualización y mejora del embudo de ventas. Google mi Negocio como herramienta para que el cliente me encuentre en Google.	Implementar acciones de mejoras del proceso de venta por estos canales digitales.	25/10/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESmJxMn1pQFBtUlrZPnUywMBRVbbU_DuJlTiRry7wiHn6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas posicionamiento SEO (Google Search Console y SemRuch)	Mejorar configuración de palabras de posicionamiento.	26/10/2022	Julián Enrique Chavarro	https://bit.ly/3TBXuzo	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Fortalecimiento de estrategias de servicio al cliente en la era digital.	Implementar acciones estratégicas para mejorar los procesos de atención al cliente.	26/10/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfmidYtYN9BCoW-a60HdZsMBHsBRU7mCY8pTgzj_MwoXYw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/10/2022	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Explicación básica de Custumer Jouney y CRM	Posible implemtacion de herramienta de gestión de clientes	27/10/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdpEcLa3UNNKh7mq62z-dusBiARwwMz2NrkyPX5Se8lVag?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Estrategias y canales de comercialización por medio de mercado libre y fortalecimiento en pasarelas de pago con Wompy	Incorporar nuevas estrategias de comercialización para la empresa	28/10/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXsTonJMnHtOhzQqNWnO71cBA99rfNCV8t3_gJdUMDYEbw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Casos de éxito en implementacion de planes de negocio y análisis financiero de proyectos	Diseñar estrategias de mejora para la empresa	2/11/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EcH53dALFAVHgEq_hso7xQUB2p8mzzYsWU5nhImh-Wbviw	WALFREDO GAMEZ BARRERA

Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
NOMBRE EMPRESA	Alimentos PicaDeli	**Nit**	901581769	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	Julián Enrique Chavarro

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
3/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para campañas en Google Ads y Facebook Ads	Implementación de acciones de pago de campañas para la empresa		4/11/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/Ed94nvJmLAxArPBJmZYLVnYB5x2hnRilyWKg1ec3L4ZqpQ
4/11/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Recomendación para hacer publicidad en Google Ads. Revisión de Tik Tok como estrategia para mejorar la visualización de la marca. Y poder compartir en otros activos digitales	Mejorar las acciones a nivel comercial de la empresa		8/11/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbyWH7Oc0NdMro0OHWqSPN8BYcoFbzZfswETjmupBqN-3Q?email=wgamez%40sena.edu.co
8/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para seguridad de la información	Aplicar recomendaciones SEGURIDAD DE LA INFORMACION básicas para la empresa.		10/11/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EZGj_valuEZKgZgubGYpbsoBQQw69787inO86Qi1VmAifQ
10/11/2022	11:00 a. m.	1:00 p. m.	2:00	Revisión de Tik Tok, Answer de public como herramienta para creación de contenido. Orientaciones del Copywriting. Actualización de Google mi negocio y acciones de optimización.	Mejorar la estrategia de contenido y estrategia comercial.		10/11/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYJ-A_Rl5txBnRprTC8bUSABN8mn_WfLek8u4syzD3RVXg?email=wgamez%40sena.edu.co
10/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en usabilidad del CRM de HubSpot, manejo de de herramientas	Implementación de mejoras a la empresa, para mejorar la gestión de clientes		15/11/2022	Julián Enrique Chavarro	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EawA2qjXqthEqwjvXICvAoUBr2b1obNpGyZtQgQWdDzRbA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
15/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en el manejo de la red social LinkedIn	Optimización del perfil IN y company de LinkedIn		17/11/2022	Julián Enrique Chavarro	http://bit.ly/3UVkdH4

Versión: 01

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**Nombre Extensionista Técnologico**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Nombre Empresa	Bay Express servicios complemetarios	**Nit**	78747738	**Nombre de Empresario o Propietario**	Alberto Darío Bueno Giraldo

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
14/09/2022	2:00 p. m.	3:00 p. m.	1:00	Contacto inicial y agendamiento	Asistir a Reunión de sensibilización del programa #MiPymeSetransforma	15/09/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	Contacto telefónico e invitación por WhatsApp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	22/09/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVJFanLKrOpFjlD12PpxzYcBvoHd59-rTOw6ZutfVRSZSw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/09/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.	2:00	Actualización de Datos en Dinamis y Diagnostico por empresarial	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	27/09/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETnYj4hc58BHs6VVd7UGbTwBCf615sEI3FzzJ6sSKSC1Dg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/09/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	4/10/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESu6g9aWKdxCs3t8XVrCRu8Bjkxunq7AGhoueZQWuMjTqw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
4/10/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.	2:00	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	Envío de plan de mejora para firma del empresario. Pendiente firma del plan de mejora. Explicar planeación de la estrategia digital	11/10/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWUy7E1EouJArhkkE9KC1BcBo4p6CsbsnEAsdX3qZxRa8Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/10/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.	2:00	Refuerzo de WhatsApp business para mejorar el catalogo. Propuestas de diseño de contenido	Revisión de mejorar en WB.	13/10/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdeS86zv8uNBnyms0IT2akYBaPHQt0iV25yWowjaZwiLOg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento en planeación estratégica	Mejorar los objetivos y acciones estratégicas de la empresa	13/10/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jcanizalezb_sena_edu_co1/EWIiy9_zgchLpFAwNh9IDrABOUZyYtNiBOkhsi20ITTS5Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
13/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Explicación de la Herramienta lean	Mejorar procesos digitales y operativos de la empresa	18/10/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/febarrera_sena_edu_co/EahQofLxeM9JmNIgx-AwbXgBPneAWf4Uf6ikhMNzGRShnQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				Manufacturing (VSM) para rediseño de procesos y reingeniería					
18/10/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.	2:00	Revisar avances en el diseño contenido para piezas comunicativas y mejoras de WhatsApp business. Entrega de 3 piezas para redes sociales	Pendiente trabajar tik tok para mejorar videos de la empresa	20/10/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYx_sO3B_UhPu_sBpFO0OT4Bz-_AjxhW7BqC7ABmdGcVAw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas para mejorar la segmentación del mercado	Mejorar el diseño de las estrategia digital y operativa	20/10/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/cmaring_sena_edu_co/EXi-JBNLBVJEjseiwYpTP0sBOvKPRDy4Lr7O8aAeCWUIIQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	WhatsApp business actualización y mejora del embudo de ventas. Google mi Negocio como herramienta para que el cliente me encuentre en Google.	Implementar acciones de mejoras del proceso de venta por estos canales digitales.	2/11/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESmJxMn1pQFBtUlrZPnUywMBRVbbU_DuJlTiRry7wiHn6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/10/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.	2:00	Revisión y entrega del video corporativo, adicional se entro una pieza comunicativas de los nuevos servicios de la empresa. Se revisa WhatsApp business se orienta para mejorar el proceso de ventas	Terminar de configurar la herramienta de WhatsApp business.	27/10/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZxvHiHbirJLtAHmFJNDePABOybobNIVlkZp8ZcbsPOhww?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/10/2022	4:00 a. m.	6:00 p. m.	14:00	Estrategias y canales de comercialización por medio de mercado libre y fortalecimiento en pasarelas de pago con wompi	Incorporar nuevas estrategias de comercialización para la empresa	1/11/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXsTonJMnHtOhzQqNWnO71cBA99rfNCV8t3_gJdUMDYEbw	WALFREDO GAMEZ BARRERA

Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
NOMBRE EMPRESA	Bay Express servicios complemetarios	**Nit**	78747738	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	Alberto Darío Bueno Giraldo

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
1/11/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.	2:00	Ajustes a repuestas a las rápidas que se configuro mal. El empresario ha entendido que para procesos como fondo emprender necesita su plan de negocio	Ajustar algunas respuestas rápidas que se borraron		3/11/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdhES5wAcTlJts9oUM9wvAMBCsnuefHMSG79wWqDPMKjvg?email=wgamez%40sena.edu.co
3/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para campañas en Google Ads y Facebook Ads	Implementación de acciones de pago de campañas para la empresa		5/11/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/Ed94nvJmLAxArPBJmZYLVnYB5x2hnRilyWKg1ec3L4ZqpQ
5/11/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Ejemplos de planes de Trasnmedia. Retroalimentación de propuestas de mejora para las empresas.	Envío de material de apoyo para el diseño de estrategias de Transmedia		8/11/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERl1uNp6msRNIfp4D3QObscB4Xq6nxZS9ApIJdHA2eJbVw
8/11/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.	2:00	Creación de la fan page de Facebook, se encontró que solo ha creado 2 grupos.	Terminar de configurar la fan page.		8/11/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZW8TljBuUFDiGTxxw0gE3MB2xkqa5NwPxx19LvotDw7YA?email=wgamez%40sena.edu.co
8/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para seguridad de la información	Aplicar recomendaciones SEGURIDAD DE LA INFORMACION básicas para la empresa.		10/11/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EZGj_valuEZKgZgubGYpbsoBQQw69787inO86Qi1VmAifQ
10/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en usabilidad del CRM de HubSpot, manejo de de herramientas.	Implementación de mejoras a la empresa, para mejorar la gestión de clientes.		15/11/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EawA2qjXqthEqwjvXlCvAoUBr2b1obNpGyZtQgQWdDzRbA
15/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Revisión de Bot para WhatsApp business, revisión de Facebook	Revisar avances de la construcción del proyecto para fondo emprender.		15/11/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Edm70dk3ZLFAjoxyDyxQdwYBiA44z9zda1d6Uv2o0jJ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				se elimino una fan page. SE explico meta business suite, para publicación de contenido en las 2 redes (Facebook e Instagram). Se dio orientaciones básicas financieras para formular un proyecto tipo fondo emprender.					PWQ?email=wgamez%40sena.edu.co
15/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en el manejo de la red social LinkedIn	Optimización del perfil IN y company de LinkedIn		22/11/2022	Alberto Darío Bueno Giraldo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/EdJ26BKoKl9BqSaKwKUEjlgBtFNYPo2trFuXnpaecoeKOA

Versión: 01

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**Nombre Extensionista Técnologico**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Nombre Empresa	CASTRO PORRAS CARLOS ANDRES	**Nit**	6664265	**Nombre de Empresario o Propietario**	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
13/09/2022	2:00 p. m.	3:00 p. m.	1:00	Contacto inicial y agendamiento	Asistir a Reunión de sensibilización del programa #MiPymeSetransforma	15/09/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	Contacto telefónico e invitación por WhatsApp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial.	21/09/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVJFanLKrOpFjlD12PpxzYcBvoHd59-rTOw6ZutfVRSZSw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
21/09/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Actualización de Datos en Dinamis y Diagnostico por empresarial	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	28/09/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZTIq9RBDVxNn3Cozr1fO6gBx3_mIkGXz7Zcnq7_W3M2PA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/09/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	5/10/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfEGthC3IHlMto1lFiDs4rEB0iFIuI-0DS8V7Bs5e-qyDw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/10/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	Envió de plan de mejora para firma del empresario. Pendiente firma del plan de mejora. Explicar planeación de la estrategia digital	12/10/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Eb2Pi7bOyk9JoTypq9--gbwBX3bhOXNNbsrbcLQ3Gl88ug?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/10/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Principios de estrategias de Transmedia.	Refuerzo de conceptos implementados en la estrategia digital	11/10/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfL0w_c-BoJPrD8ZPm1hligBUSD9M5770uLYThCxg-Mggw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento en planeación estratégica	Mejorar los objetivos y acciones estratégicas de la empresa.	12/10/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jcanizalezb_sena_edu_co1/EWIiy9_zgchLpFAwNh9IDrABOUZyYtNiBOkhsi20ITTS5Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
12/10/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Se realizo la encuesta sennova, se explico el planeador de la estrategia digital. Se	Optimizar Google mi negocio.	19/10/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESrgTVEmcgxDsCmZ76a4zkEBU4UhQWtuW_hP3-mJ-Pt74Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				empezó a construir la ficha de Google mi negocio.					
13/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Implementar el VMS Herramienta lean Manufacturing para rediseño de procesos y reingeniería	Mejorar procesos digitales y operativos de la empresa	15/10/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/febarrera_sena_edu_co/EahQofLxeM9JmNIgx-AwbXgBPneAWf4Uf6ikhMNzGRShnQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/10/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Introducción a un plan de Transmedia	Diseñar acciones de mejora para la estrategia de Trasnmedia para la empresa	18/10/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbdcLKiciiZAp56CPamg40cBZHqca-ZkV75kLX7l-YmNgA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas para mejorar la segmentación del mercado	Mejorar el diseño de las estrategia digital y operativa	19/10/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/cmaring_sena_edu_co/EXi-JBNLBVJEjseiwYpTP0sBOvKPRDy4Lr7O8aAeCWUIIQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
19/10/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Acciones de optimización de Google mi negocio, publicaciones periódicas, compartir el perfil de negocio, responder mensaje etc. Revisión de kolau y treinta shop para tienda virtual, se explica el multienlace de Linktree para Instagram y Google mi negocio.	Revisar avances en tienda virtual	20/10/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWUG_gCo9jJHu35kP7F4L4QBwipZW1OBlxmJtw_MGAqs7w?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	WhatsApp business actualización y mejora del embudo de ventas. Google mi Negocio como herramienta para que el cliente me encuentre en Google.	Implementar acciones de mejoras del proceso de venta por estos canales digitales.	25/10/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESmJxMn1pQFBtUlrZPnUywMBRVbbU_DuJlTiRry7wiHn6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas posicionamiento SEO (Google Search Console y SemRuch)	Mejorar configuración de palabras de posicionamiento.	27/10/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://bit.ly/3TBXuzo	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Estrategias y canales de comercialización por medio de mercado	Incorporar nuevas estrategias de comercialización para la empresa	28/10/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXsTonJMnHtOhzQqNWnO71cBA99rfNCV8t3_gJdUMDYEbw	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				libre y fortalecimiento en pasarelas de pago con Wompy					
28/10/2022	11:00 a. m.	1:00 p. m.	2:00	Revisión de Linktree, se abrió la tienda virtual por treinta shop. Optimización de Instagram con palabras clave. Se reforzó estrategia de Precio.	Actualizar la estrategia comercial	29/10/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ES_G2emDHJpOo1jf2oCHWHYBXtt2cAAjQqQW_nRf8sjtlA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/10/2022	7:00 p. m.	10:00 a. m.	9:00	Identificar y mejorar el proceso de producción de Transmedia (Presupuesto de un plan financiero de una estrategia de Trasnmedia), como estrategia promocional	Realizar acciones de mejorar a los canales de difusión de la empresa en el mercado.	3/11/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVO1mtEmcLlEuvfzhOeGSHcB2KcPpJVvym8gRdGr2C8x6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA

Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
NOMBRE EMPRESA	CASTRO PORRAS CARLOS ANDRES	**Nit**	6664265	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
3/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para campañas en Google Ads y Facebook Ads	Implementación de acciones de pago de campañas para la empresa		4/11/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/Ed94nvJmLAxArPBJmZYLVnYB5x2hnRilyWKg1ec3L4ZqpQ
4/11/2022	11:00 a. m.	1:00 p. m.	2:00	Recomendaciones para crear contenido de valor en Instagram y tiktok	Mejorar el contenido en Instagram y tik tok		5/11/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERl1uNp6msRNlfp4D3QObscB4Xq6nxZS9AplJdHA2eJbVw
5/11/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Ejemplos de planes de Trasnmedia. Retroalimentación de propuestas de mejora para las empresas.	Envío de material de apoyo para el diseño de estrategias de Transmedia		8/11/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERl1uNp6msRNlfp4D3QObscB4Xq6nxZS9AplJdHA2eJbVw
8/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para seguridad de la información	Aplicar recomendaciones SEGURIDAD DE LA INFORMACION básicas para la empresa.		10/11/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EZGj_valuEZKgZgubGYpbsoBQQw69787inO86Qi1VmAifQ
10/11/2022	11:00 a. m.	1:00 p. m.	2:00	Profundización en usabilidad del CRM de HubSpot, manejo de de herramientas	Implementación de mejoras a la empresa, para mejorar la gestión de clientes		11/11/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EawA2qjXqthEqwjvXICvAoUBr2b1obNpGyZtQgQWdDzRbA
11/11/2022	11:00 a. m.	1:00 p. m.	2:00	Revisión de piezas y fotos para creación de contendido en redes sociales. Revisión del mail marketing con herramientas como CRM y MailChimp. Revisión de WhatsApp business, respuestas rápidas y proceso de venta.	Revisar avances en WhatsApp business		15/11/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Efe-WQdY4EdArVezTpCOLd0BV-4ArLnlXflZVldOJ7dAGQ?email=wgamez%40sena.edu.co

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
15/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en el manejo de la red social LinkedIn	Optimización del perfil IN y company de LinkedIn		18/11/2022	CARLOS ANDRES CASTRO PORRAS	http://bit.ly/3UVkdH4

Versión: 01

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**Nombre Extensionista Técnologico**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Nombre Empresa	CO SONIDO S.A.S	**Nit**	901583908	**Nombre de Empresario o Propietario**	Yesid Rodríguez Fajardo

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
12/09/2022	10:00 a. m.	11:00 a. m.	1:00	Contacto inicial y agendamiento	Asistir a Reunión de sensibilización del programa #MiPymeSetransforma	15/09/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	Contacto telefónico e invitación por WhatsApp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	23/09/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVJFanLKrOpFjlD12PpxzYcBvoHd59-rTOw6ZutfVRSZSw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
23/09/2022	11:00 a. m.	1:00 p. m.	2:00	Actualización de Datos en Dinamis y Diagnostico por empresarial	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	27/09/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERDuMNb-F1BMt1z5Ma2mSMcBxHov-PiaVyyqdo0V8pl62w?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/09/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	4/10/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZckTGCeQcFPku2ep31eswYB7-RXvVofmtdf1c39ypn2CA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
4/10/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	Envío de plan de mejora para firma del empresario. Pendiente firma del plan de mejora. Explicar planeación de la estrategia digital	11/10/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWzB7pYvsahNsA9X3AHexFQBSzDnJRR-OwHv4rb3zMtwxA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/10/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Principios de estrategias de Transmedia.	Refuerzo de conceptos implementados en la estrategia digital	11/10/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfL0w_c-BoJPrD8ZPm1hligBUSD9M5770uLYThCxg-Mggw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/10/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Explicación básica de un CRM y buenas practicas de mail marketing	Mejorar la estrategia de gestión de clientes. Revisar herramientas que compraron con el dominio.	14/10/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbAB4pGGYUxCnhmetxpzmrQB4QxG3jpKLh9sNHC2mdEUjg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento en planeación estratégica	Mejorar los objetivos y acciones estratégicas de la empresa	13/10/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jcanizalezb_sena_edu_co1/EWliy9_zgchLpFAwNh9IDrABOUZyYtNiBOkhsi20ITTS5Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
13/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Implementar el VMS Herramienta lean Manufacturing para rediseño de procesos y reingeniería	Mejorar procesos digitales y operativos de la empresa	18/10/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/febarrera_sena_edu_co/EahQofLxeM9JmNIgx-AwbXgBPneAWf4Uf6ikhMNzGRShnQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/10/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Introducción a un plan de Transmedia	Diseñar acciones de mejora para la estrategia de Transmedia para la empresa	18/10/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbdcLKiciiZAp56CPamg40cBZHqca-ZkV75kLX7l-YmNgA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/10/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Planeador de la estrategia digital, embudo de ventas. Smart digitales	Revisar avances en la mejora de los smart digitales	18/10/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETyGvJqf6RVCobUDyu1Hz0wBuUmsnhP3TSh0XuK-QjmLMQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas para mejorar la segmentación del mercado	Mejorar el diseño de las estrategia digital y operativa	20/10/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/cmaring_sena_edu_co/EXi-JBNLBVJEjseiwYpTP0sBOvKPRDy4Lr7O8aAeCWUIIQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	WhatsApp business actualización y mejora del embudo de ventas. Google mi Negocio como herramienta para que el cliente me encuentre en Google.	Implementar acciones de mejoras del proceso de venta por estos canales digitales.	25/10/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESmJxMn1pQFBtUlrZPnUywMBRVbbU_DuJlTiRry7wiHn6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas posicionamiento SEO (Google Search Console y SemRuch)	Mejorar configuración de palabras de posicionamiento.	26/10/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://bit.ly/3TBXuzo	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Fortalecimiento de estrategias de servicio al cliente en la era digital.	Implementar acciones estratégicas para mejorar los procesos de atención al cliente.	27/10/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfmidYtYN9BCoW-a60HdZsMBHsBRU7mCY8pTgzj_MwoXYw	WALFREDO GAMEZ BARRERA

Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
NOMBRE EMPRESA	CO SONIDO S.A.S	**Nit**	901583908	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	Yesid Rodríguez Fajardo

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
1/11/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Revisión del CRM HubSpot, el cual lo van a pagar desde diciembre del 2022. Revisión para aplicar mail marketig. Gatillos mentales que deben estar alineados al AVATAR.	Mejorar la estrategia digital de la empresa.		3/11/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EeVUK_shWM1Mrsew32QXzccBvU-aK0DNmQHTFkRWS0aF4A?email=wgamez%40sena.edu.co
3/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para campañas en Google Ads y Facebook Ads	Implementación de acciones de pago de campañas para la empresa		8/11/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/Ed94nvJmLAxArPBJmZYLVnYB5x2hnRilyWKg1ec3L4ZqpQ
8/11/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Creación de Google mi negocio y manejo de Google Trends	Optimización de la ficha de Google mi negocio.		8/11/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESPA2LaiHH1At1LC4vZ314wBT71D-CbNCCg5sz_0LE_zqg?email=wgamez%40sena.edu.co
8/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para seguridad de la información	Aplicar recomendaciones SEGURIDAD DE LA INFORMACION básicas para la empresa.		10/11/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EZGj_valuEZKgZgubGYpbsoBQQw69787inO86Qi1VmAifQ
10/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en usabilidad del CRM de HubSpot, manejo de de herramientas	Implementación de mejoras a la empresa, para mejorar la gestión de clientes		15/11/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EawA2qjXqthEqwjvXICvAoUBr2b1obNpGyZtQgQWdDzRbA
15/11/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Optimización de Instagram, answer de public. Recomendación para creación de contenido. Ha realizo cursos en platzi: SEO para ecommerce,	Revisar la estrategia digital para temporada de diciembre		15/11/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQZq7u8YUi5GtMQXp2J_tlEBpdPkqwOpYuCl8nZwmRCAuA?email=wgamez%40sena.edu.co

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				marketing de contenido entre otros.					
15/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en el manejo de la red social LinkedIn	Optimización del perfil IN y company de LinkedIn		22/11/2022	Yesid Rodríguez Fajardo	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/EdJ26BKoKl9BqSaKwKUEjlgBtFNYPo2trFuXnpaecoeKOA

Versión: 01

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**Nombre Extensionista Técnologico**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Nombre Empresa	EQUILATERA	**Nit**	901055146	**Nombre de Empresario o Propietario**	Mónica Cortes Yepes

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
12/10/2022	4:00 p. m.	5:00 p. m.	1:00	Contacto inicial y agendamiento	Asistir a Reunión de sensibilización del programa #MiPymeSetransforma	14/10/2022	Mónica Cortes Yepes	Contacto telefónico e invitación por WhatsApp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
14/10/2022	11:00 a. m.	1:00 p. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial. Pendiente firma de acta de inicio.	15/10/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbdcLKiciiZAp56CPamg40cBZHqca-ZkV75kLX7l-YmNgA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/10/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Diseño de un plan de Trasnmedia para le empresa	Revisión de avances de la estrategia de Trasnmedia	18/10/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbdcLKiciiZAp56CPamg40cBZHqca-ZkV75kLX7l-YmNgA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas para mejorar la segmentación del mercado	Mejorar el diseño de las estrategia digital y operativa	21/10/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/cmaring_sena_edu_co/EXi-JBNLBVJEjseiwYpTP0sBOvKPRDy4Lr7O8aAeCWUIlQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	WhatsApp business actualización y mejora del embudo de ventas. Google mi Negocio como herramienta para que el cliente me encuentre en Google.	Implementar acciones de mejoras del proceso de venta por estos canales digitales.	21/10/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESmJxMn1pQFBtUlrZPnUywMBRVbbU_DuJlTiRry7wiHn6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
21/10/2022	11:30 a. m.	1:30 p. m.	2:00	Se realizo encuesta sennova. Diagnostico inicial, identificaciones de necesidades priorización y formulación plan de mejora	legalización plan de mejora y desarrollo de acciones estratégicas	25/10/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWm9eTiE0dBNrmWYjZBQdFQB8cAM95KFIgWdx-EruRQRgQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/10/2022	4:00	6:00	2:00	Herramientas	Mejorar configuración de	26/10/2022	Mónica Cortes	https://bit.ly/3TBXuzo	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
	p. m.	p. m.		posicionamiento SEO (Google Search Console y SemRuch)	palabras de posicionamiento.		Yepes		BARRERA
26/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Fortalecimiento de estrategias de servicio al cliente en la era digital.	Implementar acciones estratégicas para mejorar los procesos de atención al cliente.	27/10/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfmidYtYN9BCoW-a60HdZsMBHsBRU7mCY8pTgzj_MwoXYw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Estrategias y canales de comercialización por medio de mercado libre y fortalecimiento en pasarelas de pago con Wompy	Incorporar nuevas estrategias de comercialización para la empresa	28/10/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXsTonJMnHtOhzQqNWnO71cBA99rfNCV8t3_gJdUMDYEbw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Casos de éxito en implementacion de planes de negocio y análisis financiero de proyectos	Diseñar estrategias de mejora para la empresa	29/10/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EcH53dALFAVHgEq_hso7xQUB2p8mzzYsWU5nhImh-Wbviw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/10/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Identificar y mejorar el proceso de producción de Transmedia, como estrategia promocional	Realizar acciones de mejorar a los canales de difusión de la empresa en el mercado.	31/10/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVO1mtEmcLlEuvfzhOeGSHcB2KcPpJVvym8gRdGr2C8x6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/10/2022	2:30 p. m.	4:30 p. m.	2:00	Explicación de Planeación estratégica y algunas herramientas estratégicas como el DOFA	Pendiente plan de mejora para firma. Revisar el lienzo de Canvas de las unidad de negocio lista para sacar	3/11/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EUdXE4cGA45MnzuDhfeh1ZsByiYhqJk5Pe2gzJ6K7yXJKw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
NOMBRE EMPRESA	EQUILATERA	**Nit**	901055146	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	Mónica Cortes Yepes

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
3/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento de estrategias SEM (Google Ads y Facebook Ads)	Evaluar la mejor alternativa para promocionar la empresa.		8/11/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/EeofAIX4QS9GoI0XiMkWlLUB_MoRT0INzqI9i1FAKcFTRg
5/11/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Ejemplos de planes de Trasnmedia. Retroalimentación de propuestas de mejora para las empresas.	Envío de material de apoyo para el diseño de estrategias de Transmedia		8/11/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERl1uNp6msRNlfp4D3QObscB4Xq6nxZS9AplJdHA2eJbVw
8/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para seguridad de la información	Aplicar recomendaciones SEGURIDAD DE LA INFORMACION básicas para la empresa.		10/11/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EZGj_valuEZKgZgubGYpbsoBQQw69787inO86Qi1VmAifQ
10/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en usabilidad del CRM de HubSpot, manejo de de herramientas	Implementación de mejoras a la empresa, para mejorar la gestión de clientes		15/11/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EawA2qjXqthEqwjvXlCvAoUBr2b1obNpGyZtQgQWdDzRbA
15/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en el manejo de la red social LinkedIn	Optimización del perfil IN y company de LinkedIn		17/11/2022	Mónica Cortes Yepes	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/EdJ26BKoKl9BqSaKwKUEjlgBtFNYPo2trFuXnpaecoeKOA

Versión: 01

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**Nombre Extensionista Técnologico**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Nombre Empresa	GANADERIA EFRATA	**Nit**	901130538	**Nombre de Empresario o Propietario**	YONER ALFREDO URAN BELLO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
13/09/2022	11:00 a. m.	12:00 p. m.	1:00	Contacto inicial y agendamiento	Asistir a Reunión de sensibilización del programa #MiPymeSetransforma	15/09/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	Contacto telefónico e invitación por WhatsApp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	22/09/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVJFanLKrOpFjlD12PpxzYcBvoHd59-rTOw6ZutfVRSZSw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
22/09/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Actualización de Datos en Dinamis y Diagnostico por empresarial	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores	29/09/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EUqjA2Pm5i5DhC2uA3NsKo4BWFmX4iq0Tfe6D-lUgeSvVw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/09/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores y Plan de Mejora	Terminar del plan de mejora y definir indicador priorizado.	11/10/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXtU9CIky9lNq84OMybApdoBVYHfC6cNk8pbA-O8J3S_DA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/10/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Principios de estrategias de Transmedia.	Refuerzo de conceptos implementados en la estrategia digital.	11/10/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfL0w_c-BoJPrD8ZPm1hligBUSD9M5770uLYThCxg-Mggw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento en planeación estratégica	Mejorar los objetivos y acciones estratégicas de la empresa	13/10/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jcanizalezb_sena_edu_co1/EWIiy9_zgchLpFAwNh9IDrABOUZyYtNiBOkhsi20ITTS5Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
13/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramienta lean Manufacturing para rediseño de procesos y reingeniería	Mejorar procesos digitales y operativos de la empresa	18/10/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/febarrera_sena_edu_co/EahQofLxeM9JmNIgx-AwbXgBPneAWf4Uf6ikhMNzGRShnQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/10/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Introducción a un plan de Transmedia.	Diseñar acciones de mejora para la estrategia de Trasnmedia para la empresa	18/10/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbdcLKiciiZAp56CPamg40cBZHqca-ZkV75kLX7l-YmNgA	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
18/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas para mejorar la segmentación del mercado	Mejorar el diseño de las estrategia digital y operativa	20/10/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/cmaring_sena_edu_co/EXi-JBNLBVJEjseiwYpTP0sBOvKPRDy4Lr7O8aAeCWUIIQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas para mejorar la segmentación del mercado	Mejorar el diseño de las estrategia digital y operativa	20/10/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	Mejorar el diseño de las estrategia digital y operativa	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	WhatsApp business actualización y mejora del embudo de ventas. Google mi Negocio como herramienta para que el cliente me encuentre en Google.	Implementar acciones de mejoras del proceso de venta por estos canales digitales.	25/10/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESmJxMn1pQFBtUlrZPnUywMBRVbbU_DuJlTiRry7wiHn6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas posicionamiento SEO (Google Search Console y SemRuch)	Mejorar configuración de palabras de posicionamiento.	27/10/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://bit.ly/3TBXuzo	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Fortalecimiento de estrategias de servicio al cliente en la era digital.	Implementar acciones estratégicas para mejorar los procesos de atención al cliente.	27/10/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfmidYtYN9BCoW-a60HdZsMBHsBRU7mCY8pTgzj_MwoXYw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Estrategias y canales de comercialización por medio de mercado libre y fortalecimiento en pasarelas de pago con Wompi	Incorporar nuevas estrategias de comercialización para la empresa	28/10/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXsTonJMnHtOhzQqNWnO71cBA99rfNCV8t3_gJdUMDYEbw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Casos de éxito en implemtacion de planes de negocio y análisis financiero de proyectos	Diseñar estrategias de mejora para la empresa	29/10/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EcH53dALFAVHgEq_hso7xQUB2p8mzzYsWU5nhImh-Wbviw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Identificar y mejorar el proceso de producción de Transmedia, como estrategia promocional	Realizar acciones de mejorar a los canales de difusión de la empresa en el mercado.	3/11/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVO1mtEmcLlEuvfzhOeGSHcB2KcPpJVvym8gRdGr2C8x6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA

Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
NOMBRE EMPRESA	GANADERIA EFRATA	**Nit**	901130538	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	YONER ALFREDO URAN BELLO

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
3/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para campañas en Google Ads y Facebook Ads	Implementación de acciones de pago de campañas para la empresa		5/11/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/Ed94nvJmLAxArPBJmZYLVnYB5x2hnRilyWKg1ec3L4ZqpQ
5/11/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Ejemplos de planes de Trasnmedia. Retroalimentación de propuestas de mejora para las empresas.	Envío de material de apoyo para el diseño de estrategias de Transmedia		8/11/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERl1uNp6msRNlfp4D3QObscB4Xq6nxZS9AplJdHA2eJbVw
8/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para seguridad de la información	Aplicar recomendaciones básicas para la empresa		10/11/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EZGj_valuEZKgZgubGYpbsoBQQw69787inO86Qi1VmAifQ
10/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en usabilidad del CRM de HubSpot, manejo de de herramientas	Implementación de mejoras a la empresa, para mejorar la gestión de clientes		15/11/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EawA2qjXqthEqwjvXICvAoUBr2b1obNpGyZtQgQWdDzRbA
15/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en el manejo de la red social LinkedIn	Optimización del perfil IN y company de LinkedIn		22/11/2022	YONER ALFREDO URAN BELLO	http://bit.ly/3UVkdH4

Versión: 01

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**Nombre Extensionista Técnologico**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Nombre Empresa	Gedanke SAS	**Nit**	900391183	**Nombre de Empresario o Propietario**	Herbert Daniel Gomez

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
14/09/2022	10:00 a. m.	11:00 a. m.	1:00	Contacto inicial y agendamiento	Asistir a Reunión de sensibilización del programa #MiPymeSetransforma	15/09/2022	Herbert Daniel Gomez	Contacto telefónico e invitación por WhatsApp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	20/09/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVJFanLKrOpFjlD12PpxzYcBvoHd59-rTOw6ZutfVRSZSw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Actualización de Datos en Dinamis y Diagnostico por empresarial	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	27/09/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EUO2zqnPKZpKp8udHKyno20BS0MPJKOOM1Zj0UpByx4CLg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	4/10/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EV6e1xIu2qZOryoB-Gqf844B2wE2upS0WQwyTU5S4CL7YQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
4/10/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	Envío de plan de mejora para firma del empresario. Pendiente firma del plan de mejora.	11/10/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Ea7zgrco2oBJiSId62NrwbgB9hNX7Mv4zfSrcy56RIBtPg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/10/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Revisión del modelo de negocio y estrategia de posicionamiento en el mercado	Identificar la estrategia de posicionamiento acorde a la capacidad instalada	18/10/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ES_UlXmnXT9MuTCVBv3wIEABM2ahHQ44BBKYg7LBWzR-eA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento en planeación estratégica	Mejorar los objetivos y acciones estratégicas de la empresa	13/10/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jcanizalezb_sena_edu_co1/EWliy9_zgchLpFAwNh9IDrABOUZyYtNiBOkhsi20ITTS5Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
13/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Implementar el VMS Herramienta lean Manufacturing para rediseño de procesos	Mejorar procesos digitales y operativos de la empresa	20/10/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ER0zVcmCXN9Ku4w4cQc9u5gBhXw1SWxRgCD3vqmpxg6Bmg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				y reingeniería					
18/10/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Revisión de sistema de polla y recomendaciones de mejora a la pagina web del nuevo servicio.	Construir un equipo de trabajo para realizar el lanzamiento del nuevo servicio.	18/10/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ER0zVcmCXN9Ku4w4cQc9u5gBhXw1SWxRgCD3vqmpxg6Bmg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	WhatsApp business actualización y mejora del embudo de ventas. Google mi Negocio como herramienta para que el cliente me encuentre en Google.	Implementar acciones de mejoras del proceso de venta por estos canales digitales.	25/10/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESmJxMn1pQFBtUlrZPnUywMBRVbbU_DuJlTiRry7wiHn6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/10/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Avances en el diseño de la aplicación para la empresa. Diseñar la estrategia de lanzamiento para un nuevo servicio	Construir un planeador de la estrategia.	25/10/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EcK65haghf9DivoDGsd2jsQB2B82Sff8CBBCRaf1ClMD-w?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas posicionamiento SEO (Google Search Console y SemRuch)	Mejorar configuración de palabras de posicionamiento.	26/10/2022	Herbert Daniel Gomez	https://bit.ly/3TBXuzo	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Fortalecimiento de estrategias de servicio al cliente en la era digital.	Implementar acciones estratégicas para mejorar los procesos de atención al cliente.	27/10/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfmidYtYN9BCoW-a60HdZsMBHsBRU7mCY8pTgzj_MwoXYw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Estrategias y canales de comercialización por medio de mercado libre y fortalecimiento en pasarelas de pago con Wompy	Incorporar nuevas estrategias de comercialización para la empresa	28/10/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXsTonJMnHtOhzQqNWnO71cBA99rfNCV8t3_gJdUMDYEbw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Casos de éxito en implementacion de planes de negocio y análisis financiero de proyectos	Diseñar estrategias de mejora para la empresa	1/11/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EcH53dALFAVHgEq_hso7xQUB2p8mzzYsWU5nhImh-Wbviw	WALFREDO GAMEZ BARRERA

Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
NOMBRE EMPRESA	Gedanke SAS	**Nit**	900391183	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	Herbert Daniel Gomez

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
1/11/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Diseñar el planeador de publicaciones en Instagram y Creación de la ficha de Google mi negocio	Optimizar la ficha de Google mi negocio y generar lluvia de ideas de posible contenido para la empresa		3/11/2022	Herbert Daniel Gomez	http://bit.ly/3UgL9kf
1/11/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Diseñar el planeador de publicaciones en Instagram y Creación de la ficha de Google mi negocio	Optimizar la ficha de Google mi negocio y generar lluvia de ideas de posible contenido para la empresa		3/11/2022	Herbert Daniel Gomez	http://bit.ly/3UgL9kf
3/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para campañas en Google Ads y Facebook Ads	Implementación de acciones de pago de campañas para la empresa		5/11/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/Ed94nvJmLAxArPBJmZYLVnYB5x2hnRilyWKg1ec3L4ZqpQ
5/11/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Ejemplos de planes de Transmedia. Retroalimentación de propuestas de mejora para las empresas.	Envío de material de apoyo para el diseño de estrategias de Transmedia		8/11/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERl1uNp6msRNIfp4D3QObscB4Xq6nxZS9AplJdHA2eJbVw
8/11/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Revisión Plan de trabajo de lanzamiento de la pagina web y recomendaciones de mejora en configuración de la pagina web. Adicional, estrategias para mejorar el trafico a la pagina web y el flujo de caja de la empresa.	Terminar de mejorar de la pagina web		8/11/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWM0GFRlB7tBly9E-LDa_s4ByuL0_yWXpHILqUsywwuLWA?email=wgamez%40sena.edu.co
8/11/2022	4:00	6:00	2:00	Orientaciones para	Aplicar recomendaciones básicas		10/11/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
	p. m.	p. m.		seguridad de la información en la era digital	para la empresa				jmrodriguezal_sena_edu_co/EZGj_valuEZKgZgubGYpbsoBQQw69787inO86Qi1VmAifQ
10/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en usabilidad del CRM de Hubspot, manejo de de herramientas	Implementación de mejoras a la empresa, para mejorar la gestión de clientes		15/11/2022	Herbert Daniel Gomez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EawA2qjXqthEqwjvXlCvAoUBr2b1obNpGyZtQgQWdDzRbA
15/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en el manejo de la red social LinkedIn	Optimización del perfil IN y company de LinkedIn		22/11/2022	Herbert Daniel Gomez	http://bit.ly/3UVkdH4

Versión: 01

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**Nombre Extensionista Técnologico**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Nombre Empresa	ONE VS ONE	**Nit**	1233493634	**Nombre de Empresario o Propietario**	Xiomara Sánchez Moreno

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
14/09/2022	9:00 a. m.	10:00 a. m.	1:00	Contacto inicial y agendamiento	Asistir a Reunión de sensibilización del programa #MiPymeSetransforma	15/09/2022	Xiomara Sánchez Moreno	Contacto telefónico e invitación por WhatsApp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	21/09/2022	Xiomara Sánchez Moreno	Definir reunion para diagnostico empresarial	WALFREDO GAMEZ BARRERA
21/09/2022	2:30 p. m.	4:30 p. m.	2:00	Actualización de Datos en Dinamis y Diagnostico por empresarial	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	28/09/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVJFanLKrOpFjlD12PpxzYcBvoHd59-rTOw6ZutfVRSZSw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/09/2022	2:30 p. m.	4:30 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	5/10/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EaDA5sXZG5RFpHFQ-tXeW50BcADTjOpMFSFcUTMDcbpnnw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/10/2022	4:30 p. m.	6:30 p. m.	2:00	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	Envió de plan de mejora para firma del empresario. Pendiente firma del plan de mejora. Explicar planeación de la estrategia digital	13/10/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfSEURXc85xNlelp8SGTaiQBDj7C5P1nQ-O95TBJtpWZrw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
5/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento en planeación estratégica	Mejorar los objetivos y acciones estratégicas de la empresa	13/10/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jcanizalezb_sena_edu_co1/EWliy9_zgchLpFAwNh9IDrABOUZyYtNiBOkhsi20ITTS5Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
13/10/2022	5:30 p. m.	7:30 p. m.	2:00	Se explico como se articula la planeación de al estrategia con optimización de Google mi negocio. Palabras de posicionamiento y acciones de SEO. (Optimización: Palabras clave.	Tarea ajustar Kewords en Instagram y optimizar Google mi negocio	19/10/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfSEURXc85xNlelp8SGTaiQBDj7C5P1nQ-O95TBJtpWZrw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				Hacer publicaciones, responder reseñas y compartir ficha). Explicación de Linktree.					
18/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas para mejorar la segmentación del mercado	Mejorar el diseño de las estrategia digital y operativa	19/10/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/cmaring_sena_edu_co/EXi-JBNLBVJEjseiwYpTP0sBOvKPRDy4Lr7O8aAeCWUIIQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
19/10/2022	2:30 p. m.	4:30 p. m.	2:00	Refuerzo de hashtag en Instagram, recomendaciones para mejorar el trafico orgánico. Se creo Linktree con el fin de integrar redes sociales	Optimización de la cuenta de Instagram	20/10/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Edr1wdqw5GtOn87onkU6dwQBBAf7dSO40dP6uRRfPFzlFw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	WhatsApp business actualización y mejora del embudo de ventas. Google mi Negocio como herramienta para que el cliente me encuentre en Google.	Implementar acciones de mejoras del proceso de venta por estos canales digitales.	25/10/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESmJxMn1pQFBtUlrZPnUywMBRVbbU_DuJlTiRry7wiHn6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas posicionamiento SEO (Google Search Console y SemRuch)	Mejorar configuración de palabras de posicionamiento.	26/10/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://bit.ly/3TBXuzo	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/10/2022	2:30 p. m.	4:30 p. m.	2:00	Refuerzo en análisis de la competencia para mejorar acciones de optimización en redes sociales. Se revisaron todas las herramientas de Instagram se fortaleció la ESTRATEGIA EN INTAGRAM	Pendiente trabajar meta business	27/10/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXoFapq875hLimj8XGVygtQBx9UQ1Tx2Xe7iikwKtQFRow?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Estrategias y canales de comercialización por medio de mercado libre y fortalecimiento en pasarelas de pago con wompi.	Incorporar nuevas estrategias de comercialización para la empresa	29/10/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXsTonJMnHtOhzQqNWnO71cBA99rfNCV8t3_gJdUMDYEbw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/10/2022	7:00	10:00	3:00	Identificar y mejorar	Realizar acciones de	2/11/2022	Xiomara Sánchez	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/	WALFREDO GAMEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
	a. m.	a. m.		el proceso de producción de Transmedia, como estrategia promocional	mejorar a los canales de difusión de la empresa en el mercado.		Moreno	EVO1mtEmcLlEuvfzhOeGSHcB2KcPpJVvym8gRdGr2C8x6g	BARRERA

Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
NOMBRE EMPRESA	ONE VS ONE	**Nit**	1233493634	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	Xiomara Sánchez Moreno

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
3/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para campañas en Google Ads y Facebook Ads	Implementación de acciones de pago de campañas para la empresa		4/11/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/Ed94nvJmLAxArPBJmZYLVnYB5x2hnRilyWKg1ec3L4ZqpQ
4/11/2022	2:30 p. m.	4:30 p. m.	2:00	Explicación de meta business, Creator estudio, publicaciones y anuncios. Revisión de actualizaciones de Google mi negocio.	Mejorar el proceso de publicaciones en redes sociales		5/11/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfLan0x7Xm5DkJvCUHVwCloBcONG6VCKRM_RSYcIGQ2JsQ?email=wgamez%40sena.edu.co
5/11/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Ejemplos de planes de Transmedia. Retroalimentación de propuestas de mejora para las empresas.	Envío de material de apoyo para el diseño de estrategias de Transmedia		8/11/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERl1uNp6msRNlfp4D3QObscB4Xq6nxZS9ApIJdHA2eJbVw
8/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para seguridad de la información	Aplicar recomendaciones SEGURIDAD DE LA INFORMACION básicas para la empresa.		10/11/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EZGj_valuEZKgZgubGYpbsoBQQw69787inO86Qi1VmAifQ
10/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en usabilidad del CRM de HubSpot, manejo de de herramientas	Implementación de mejoras a la empresa, para mejorar la gestión de clientes		11/11/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EawA2qjXqthEqwjvXICvAoUBr2b1obNpGyZtQgQWdDzRbA
11/11/2022	2:30 p. m.	4:30 a. m.	10:00	Explicación el proceso de Mail marketing, importancia del CRM orientaciones básicas	Diseñar una estrategia de temporada por mail marketing.		15/11/2022	Xiomara Sánchez Moreno	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVlX2QOduOxHu7Z_A4V4XHgBsjIfHj1Dnf_snO4ci_Vg9Q?email=wgamez%40sena.edu.co
15/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en el manejo de la red social LinkedIn	Optimización del perfil IN y company de LinkedIn		16/11/2022	Xiomara Sánchez Moreno	http://bit.ly/3UVkdH4

Versión: 01

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**Nombre Extensionista Técnologico**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Nombre Empresa	REFRIGERIOS EMPRESARIALES LUFER S.A.S.	**Nit**	901298534	**Nombre de Empresario o Propietario**	LUISA MARIA TORRES MEJIA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
14/09/2022	4:00 p. m.	5:00 p. m.	1:00	Contacto inicial y agendamiento	Asistir a Reunión de sensibilización del programa #MiPymeSetransforma	15/09/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	Contacto telefónico e invitación por WhatsApp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	13/10/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVJFanLKrOpFjlD12PpxzYcBvoHd59-rTOw6ZutfVRSZSw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
8/10/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Principios de estrategias de Transmedia.	Refuerzo de conceptos implementados en la estrategia digital	13/10/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfL0w_c-BoJPrD8ZPm1hligBUSD9M5770uLYThCxg-Mggw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
13/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Actualización de información, diagnostico empresarial y firma del acta de inicio	Realizar identificación de Necesidades y construcción de plan de mejora	15/10/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EY7XCb0t2YhImlqASlquJyUB_EFKJWW8J-GAEgQb5_8BoA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/10/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Diseño de un plan de Trasnmedia para le empresa	Revisión de avances de la estrategia de Trasnmedia	18/10/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbdcLKiciiZAp56CPamg40cBZHqca-ZkV75kLX7l-YmNgA	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas para mejorar la segmentación del mercado	Mejorar el diseño de las estrategia digital y operativa	21/10/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/cmaring_sena_edu_co/EXi-JBNLBVJEjseiwYpTP0sBOvKPRDy4Lr7O8aAeCWUIlQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	WhatsApp business actualización y mejora del embudo de ventas. Google mi Negocio como herramienta para que el cliente me encuentre en Google.	Implementar acciones de mejoras del proceso de venta por estos canales digitales.	21/10/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESmJxMn1pQFBtUlrZPnUywMBRVbbU_DuJlTiRry7wiHn6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
21/10/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Realizar identificación de Necesidades y construcción de plan de mejora	Asistencia a las acciones de formación	24/10/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVc1Ut8WhElKncmsBZJWPPwBAfXN6IUnjrAjL3UkT0clFg?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/10/2022	4:30 p. m.	6:30 p. m.	2:00	Estrategia de precio enfocada al costo de producción	Diseño de estrategias de precio para la empresa	25/10/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EaJtT7QpzRREolc0EHKIn-wBa6fwSz13-YHwvkhyCqxO6Q?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas posicionamiento SEO (Google Search Console y SemRuch)	Mejorar configuración de palabras de posicionamiento.	26/10/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://bit.ly/3TBXuzo	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Fortalecimiento de estrategias de servicio al cliente en la era digital.	Implementar acciones estratégicas para mejorar los procesos de atención al cliente.	27/10/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfmidYtYN9BCoW-a60HdZsMBHsBRU7mCY8pTgzj_MwoXYw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Estrategias y canales de comercialización por medio de mercado libre y fortalecimiento en pasarelas de pago con Wompy	Incorporar nuevas estrategias de comercialización para la empresa	28/10/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXsTonJMnHtOhzQqNWnO71cBA99rfNCV8t3_gJdUMDYEbw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Casos de éxito en implementacion de planes de negocio y análisis financiero de proyectos	Diseñar estrategias de mejora para la empresa	29/10/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EcH53dALFAVHgEq_hso7xQUB2p8mzzYsWU5nhlmh-Wbviw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
29/10/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Identificar y mejorar el proceso de producción de Transmedia, como estrategia promocional	Realizar acciones de mejorar a los canales de difusión de la empresa en el mercado.	3/11/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVO1mtEmcLlEuvfzhOeGSHcB2KcPpJVvym8gRdGr2C8x6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA

Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
NOMBRE EMPRESA	REFRIGERIOS EMPRESARIALES LUFER S.A.S.	**Nit**	901298534	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	LUISA MARIA TORRES MEJIA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
3/11/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Recomendaciones para el calculo del costo y punto de equilibrio (Propuesta de valor en costos y en precio de venta final)	Envío de material complementario para mejorar la gestión de costos		3/11/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EUMC64EHT41DtTdqXeskwCUBHECLnKyLgfOa_IckwPDAuw?email=wgamez%40sena.edu.co
3/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para campañas en Google Ads y Facebook Ads	Implementación de acciones de pago de campañas para la empresa		8/11/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/Ed94nvJmLAxArPBJmZYLVnYB5x2hnRilyWKg1ec3L4ZqpQ
5/11/2022	7:00 a. m.	10:00 a. m.	3:00	Ejemplos de planes de Transmedia. Retroalimentación de propuestas de mejora para las empresas.	Envío de material de apoyo para el diseño de estrategias de Transmedia		8/11/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERl1uNp6msRNIfp4D3QObscB4Xq6nxZS9AplJdHA2eJbVw
8/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para seguridad de la información	Aplicar recomendaciones SEGURIDAD DE LA INFORMACION básicas para la empresa.		9/11/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EZGj_valuEZKgZgubGYpbsoBQQw69787inO86Qi1VmAifQ
10/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en usabilidad del CRM de HubSpot, manejo de de herramientas	Implementación de mejoras a la empresa, para mejorar la gestión de clientes		11/11/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EawA2qjXqthEqwjvXICvAoUBr2b1obNpGyZtQgQWdDzRbA
11/11/2022	9:00 a. m.	11:00 a. m.	2:00	Revisión de estrategia de mail marketing y uso del CRM. Se profundizo en WhatsApp business para el manejo de la gestión de clientes	Incorporar una estrategia para la gestión de clientes		15/11/2022	LUISA MARIA TORRES MEJIA	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ERMskAVISBxAublfEaq4vTwBF0x3bN0xsu-L5JpUJDrCrw?email=wgamez%40sena.edu.co
15/11/2022	4:00	6:00	2:00	Profundización en el	Optimización del perfil IN y company		18/11/2022	LUISA MARIA TORRES	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
	p. m.	p. m.		manejo de la red social LinkedIn	de LinkedIn			MEJIA	mordonezp_sena_edu_co/EdJ26BKoKl9BqSaKwKUEjlgBtFNYPo2trFuXnpaecoeKOA

Versión: 01

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**Nombre Extensionista Técnologico**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Nombre Empresa	SEGUROS JD CONSULTORES	**Nit**	901825093	**Nombre de Empresario o Propietario**	ANDRES HERNANDEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
12/09/2022	8:00 a. m.	9:00 a. m.	1:00	Contacto inicial y agendamiento	Asistir a Reunión de sensibilización del programa #MiPymeSetransforma	15/09/2022	ANDRES HERNANDEZ	Contacto telefónico e invitación por WhatsApp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	21/09/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVJFanLKrOpFjlD12PpxzYcBvoHd59-rTOw6ZutfVRSZSw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
21/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Actualización de Datos en Dinamis y Diagnostico por empresarial	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	26/09/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NmZkZDQ3MzYtNTM4YS00M2ZjLTgzMDYtZjcyY2FhOWRhZTM2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	3/10/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQyQa5l-zphJqQXbFB-IGOkBiKVAtaa1cXd3oCbmAXNQIQ?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/10/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	Envío de plan de mejora para firma del empresario. Pendiente firma del plan de mejora.	10/10/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Efm-7sQ5XT5DocJzQd48JPcBkL-TEnFwekhYCZaiPOTkqA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/10/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Terminar el plan de mejora. Quedo enviado, pendiente de firma. Revisión desde la estrategia (tácticas y acciones de	Revisar optimización la ficha de Google mi negocio.	19/10/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EexkKtjnQspEj4_XopfPi_0B5UO5ZDCD7qPS0ELvs0iNOw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				venta en frio), se trabajo palabras clave y Google Trends para trabajar la planeación de la estrategia digital					
11/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento en planeación estratégica	Mejorar los objetivos y acciones estratégicas de la empresa	13/10/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jcanizalezb_sena_edu_co1/EWIiy9_zgchLpFAwNh9IDrABOUZyYtNiBOkhsi20ITTS5Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA
13/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Implementar el VMS Herramienta lean Manufacturing para rediseño de procesos y reingeniería	Mejorar procesos digitales y operativos de la empresa	18/10/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/febarrera_sena_edu_co/EahQofLxeM9JmNIgx-AwbXgBPneAWf4Uf6ikhMNzGRShnQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas para mejorar la segmentación del mercado	Mejorar el diseño de las estrategia digital y operativa	20/10/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/cmaring_sena_edu_co/EXi-JBNLBVJEjseiwYpTP0sBOvKPRDy4Lr7O8aAeCWUIIQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/10/2022	10:00 a. m.	12:00 p. m.	2:00	Optimización de la ficha de Google mi negocio con palabras clave. Acciones de publicaciones, compartir ficha y responder reseñas clave para el posicionamiento de la ficha	Ajustar la ficha de Google mi negocio	20/10/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/Efh89DMMCeZFu9uEcjESzy4BSWbOmQxSMXINm0C46jApHA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	WhatsApp business actualización y mejora del embudo de ventas. Google mi Negocio como herramienta para que el cliente me encuentre en Google.	Implementar acciones de mejoras del proceso de venta por estos canales digitales.	24/10/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESmJxMn1pQFBtUlrZPnUywMBRVbbU_DuJlTiRry7wiHn6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/10/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Configuración del CRM, Integración con	Terminar de segmentar la base de datos en el CRM	25/10/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EcYGk7schwlMp_kOJID5c3MBjjlp9DNEl2iKyq-zz_xMWA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
				el correo electrónico, ejemplo de plantillas para estandarizar el proceso de envío de correos electrónicos.					
25/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas posicionamiento SEO (Google Search Console y SemRuch)	Mejorar configuración de palabras de posicionamiento.	26/10/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://bit.ly/3TBXuzo	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Fortalecimiento de estrategias de servicio al cliente en la era digital.	Implementar acciones estratégicas para mejorar los procesos de atención al cliente.	27/10/2022		https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfmidYtYN9BCoW-a60HdZsMBHsBRU7mCY8pTgzj_MwoXYw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Estrategias y canales de comercialización por medio de mercado libre y fortalecimiento en pasarelas de pago con Wompy	Incorporar nuevas estrategias de comercialización para la empresa	28/10/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXsTonJMnHtOhzQqNWnO71cBA99rfNCV8t3_gJdUMDYEbw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
28/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Casos de éxito en implementacion de planes de negocio y análisis financiero de proyectos	Diseñar estrategias de mejora para la empresa	31/10/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EcH53dALFAVHgEq_hso7xQUB2p8mzzYsWU5nhImh-Wbviw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
31/10/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Mail marketing, buenas practicas para enviar correos electrónicos. Pendiente revisar ajustes al CRM	Revisar ajustes al CRM	3/11/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ETRNxwsSNGxJkhvw58tYJ_MBJkvHwBFeBWmqcGQQYwQ80g?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA

Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
NOMBRE EMPRESA	SEGUROS JD CONSULTORES	**Nit**	901825093	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	ANDRES HERNANDEZ

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
9/11/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Revisión de landing page en CRM, site de google, kolau	Revisar Facebook.		10/11/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EZh2CV7U4mNIgoB7hFWWoSQB3r6xwnvtRcUfGKHclJWl7g?email=wgamez%40sena.edu.co
10/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en usabilidad del CRM de HubSpot, manejo de de herramientas	Implementación de mejoras a la empresa, para mejorar la gestión de clientes		15/11/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EawA2qjXqthEqwjvXlCvAoUBr2b1obNpGyZtQgQWdDzRbA
15/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en el manejo de la red social LinkedIn	Optimización del perfil IN y company de LinkedIn		16/11/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/mordonezp_sena_edu_co/EdJ26BKoKl9BqSaKwKUEjlgBtFNYPo2trFuXnpaecoeKOA
16/11/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Implementación de la extensión de Google Chrome. Cristal Khow. Para perfilamiento de clientes. Explicación de Meta business, enfoque en creación y programación de publicaciones. Revisión del Market place de Facebook.	Presentar avances de la landing page para crear un mail marketing para la empresa		22/11/2022	ANDRES HERNANDEZ	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EQ5tbKzbHTlKgqqnUNC5oFsB-wF_8-PYjG9NK_GGzb1fkA?email=wgamez%40sena.edu.co

Versión: 01

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**Nombre Extensionista Técnologico**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
Nombre Empresa	Winet Colombia Comunicaciones SAS	**Nit**	901424257	**Nombre de Empresario o Propietario**	Enio Mogollón

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
14/09/2022	8:00 a. m.	9:00 a. m.	1:00	Contacto inicial y agendamiento	Asistir a Reunión de sensibilización del programa #MiPymeSetransforma	15/09/2022	Enio Mogollón	Contacto telefónico e invitación por WhatsApp	WALFREDO GAMEZ BARRERA
15/09/2022	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Presentación de la Estrategia de Mi Pyme Se Transforma. Y definir disponibilidad horaria con el empresario.	Definir Reunión para diagnostico empresarial	19/09/2022	Enio Mogollón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EVJFanLKrOpFjlD12PpxzYcBvoHd59-rTOw6ZutfVRSZSw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
19/09/2022	3:00 p. m.	5:00 p. m.	2:00	Actualización de Datos en Dinamis y Diagnostico por empresarial	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	26/09/2022	Enio Mogollón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/ESSEMgHLh11Bnw2XgCtXhlIBDMhiA4E3qqTa61JSmxYfkw?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/09/2022	3:00 p. m.	5:00 p. m.	2:00	Identificación de necesidades, priorización e Indicadores.	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	3/10/2022	Enio Mogollón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EdCQ5-psfx1EjbUHrymF8U8Bq4aK1ElVPSaAsz8pB3L66w?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
3/10/2022	3:00 p. m.	5:00 p. m.	2:00	Construcción del plan de mejora y definir indicador priorizado.	Envío de plan de mejora para firma del empresario. Pendiente firma del plan de mejora. Explicar planeación de la estrategia digital	10/10/2022	Enio Mogollón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EYzoYSkAN9lIloknt2nvUtwBbS-z5G5qmPM_lmtLoY-Q9w?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
10/10/2022	3:00 p. m.	5:00 p. m.	2:00	Orientaciones al curso de transformación digital a organizaciones, se abrió un drive compartido para subir información de necesidades para apoyo en el área financiera	Realizar un análisis DOFA del estado actual de la empresa	20/10/2022	Enio Mogollón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EWluTydelx5Hn1nY6hjVm9MBiTRgfs5XT_Xk_uoltdTkqA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
11/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Fortalecimiento en planeación estratégica	Mejorar los objetivos y acciones estratégicas de la empresa	13/10/2022	Enio Mogollón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jcanizalezb_sena_edu_co1/EWliy9_zgchLpFAwNh9IDrABOUZyYtNiBOkhsi20ITTS5Q	WALFREDO GAMEZ BARRERA

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha	Horas de Asesoría		Horas	Acción Realizada	Compromisos	Próxima Sesión	Colaborador	Evidencias	Firma Extensionista
	Inicio	Final							
13/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Implementar el VMS Herramienta lean Manufacturing para rediseño de procesos y reingeniería	Mejorar procesos digitales y operativos de la empresa	18/10/2022	Enio Mogollón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/febarrera_sena_edu_co/EahQofLxeM9JmNIgx-AwbXgBPneAWf4Uf6ikhMNzGRShnQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
18/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas para mejorar la segmentación del mercado	Mejorar el diseño de las estrategia digital y operativa	19/10/2022	Enio Mogollón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/cmaring_sena_edu_co/EXi-JBNLBVJEjseiwYpTP0sBOvKPRDy4Lr7O8aAeCWUIIQ	WALFREDO GAMEZ BARRERA
19/10/2022	4:30 p. m.	6:30 p. m.	2:00	Buyer persona, mapa de empatía, Custumer jouney, herramientas para fortalecer la investigación de mercado	Aplicación al mejoramiento de la empresa	20/10/2022	Enio Mogollón	Aplicación al mejoramiento de la empresa	WALFREDO GAMEZ BARRERA
20/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	WhatsApp business actualización y mejora del embudo de ventas. Google mi Negocio como herramienta para que el cliente me encuentre en Google.	Implementar acciones de mejoras del proceso de venta por estos canales digitales.	24/10/2022	Enio Mogollón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/ESmJxMn1pQFBtUlrZPnUywMBRVbbU_DuJlTiRry7wiHn6g	WALFREDO GAMEZ BARRERA
24/10/2022	3:00 p. m.	5:00 p. m.	2:00	Retroalimentación del DOFA	Implementar acciones y desarrollar plan de acción para mejorar los procesos	25/10/2022	Enio Mogollón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EbFCuG-RrRZOqV8O4Nkg4DYBTyKRr5lVkFyY-478oJ7vxA?email=wgamez%40sena.edu.co	WALFREDO GAMEZ BARRERA
25/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Herramientas posicionamiento SEO (Google Search Console y SemRuch)	Mejorar configuración de palabras de posicionamiento.	27/10/2022	Enio Mogollón	https://bit.ly/3TBXuzo	WALFREDO GAMEZ BARRERA
26/10/2022	7:00 a. m.	9:00 a. m.	2:00	Fortalecimiento de estrategias de servicio al cliente en la era digital.	Implementar acciones estratégicas para mejorar los procesos de atención al cliente.	27/10/2022	Enio Mogollón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EfmidYtYN9BCoW-a60HdZsMBHsBRU7mCY8pTgzj_MwoXYw	WALFREDO GAMEZ BARRERA
27/10/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Estrategias y canales de comercialización por medio de mercado libre y fortalecimiento en pasarelas de pago con Wompy	Incorporar nuevas estrategias de comercialización para la empresa	2/11/2022	Enio Mogollón	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EXsTonJMnHtOhzQqNWnO71cBA99rfNCV8t3_gJdUMDYEbw	WALFREDO GAMEZ BARRERA

Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Distrito Capital	**Centro de Formación**	Centro de Diseño y Metrología	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	WALFREDO GAMEZ BARRERA
NOMBRE EMPRESA	Winet Colombia Comunicaciones SAS	**Nit**	901424257	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	Enio Mogollón

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
2/11/2022	11:00 a. m.	1:00 p. m.	2:00	Creación de Google mi negocio	Pendiente optimización de la ficha de Google mi negocio.		3/11/2022	Daris Cordero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EU2yBmL_vHdAglTk_GK01M0BxsN9yZCohIgrLIWhW0I55w?email=wgamez%40sena.edu.co
3/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para campañas en Google Ads y Facebook Ads	Implementación de acciones de pago de campañas para la empresa		8/11/2022	Daris Cordero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/dlopezv_sena_edu_co/Ed94nvJmLAxArPBJmZYLVnYB5x2hnRilyWKg1ec3L4ZqpQ
8/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Orientaciones para seguridad de la información	Aplicar recomendaciones SEGURIDAD DE LA INFORMACION básicas para la empresa.		9/11/2022	Daris Cordero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EZGj_valuEZKgZgubGYpbsoBQQw69787inO86Qi1VmAifQ
9/11/2022	11:00 p. m.	1:00 p. m.	10:00	Optimización de Google mi negocio, revisión de WhatsApp business	Pendiente landing page mensajes de agradecimiento		10/11/2022	Daris Cordero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/wgamez_sena_edu_co/EerVy80QZlBBjw0fIjNO-GQBIP4w-V3E_ElbzSvPp3_XRw?email=wgamez%40sena.edu.co
10/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en usabilidad del CRM de HubSpot, manejo de de herramientas	Implementación de mejoras a la empresa, para mejorar la gestión de clientes		15/11/2022	Daris Cordero	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jmrodriguezal_sena_edu_co/EawA2qjXqthEqwjvXlCvAoUBr2b1obNpGyZtQgQWdDzRbA
15/11/2022	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Profundización en el manejo de la red social LinkedIn	Optimización del perfil IN y company de LinkedIn		16/11/2022	Daris Cordero	http://bit.ly/3UVkdH4